

 Fibramax <small>SERVICIO DE INTERNET</small>	FORMATO	Fecha de Emisión:	21/05/2024
	POLÍTICAS EMPRESARIALES - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/05/2024
Código: FR-PR-B1	Idioma: Castellano	Versión:	1.0

Políticas Empresariales (PE)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE LA COMPAÑÍA GEDATECU S.A NOMBRE COMERCIAL: FIBRAMAX

	FORMATO	Fecha de Emisión:	21/05/2024
	POLÍTICAS EMPRESARIALES - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/05/2024
Código: FR-PR-B1	Idioma: Castellano	Versión:	1.0

Histórico de versión

No. Revisión	Fecha de Actualización	Actualizado por	Comentarios	Status
1.0	21-5-2024	Andrés Merino	Elaboración de Documento	Aprobado
2.0	29-5-2024	Verónica Otáñez	Aprobación legal	Aprobado

Lista de Distribución

Nombre	Departamento/Área	Acción/Información	Fecha de Aprobación
Andrés Merino	Proyectos	Creación	21-5-2024
Verónica Otáñez	Legal	Aprobación	29-5-2024

Documento revisado por:

Versión	Departamento/Cargo	Revisado por
1.1	Jefe de Proyectos	Andrés Merino
1.1	Abogada	Verónica Otáñez

	FORMATO	Fecha de Emisión:	21/05/2024
	POLÍTICAS EMPRESARIALES - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/05/2024
Código: FR-PR-B1	Idioma: Castellano	Versión:	1.0

1. Introducción

1.1. Alcance

El presente documento tiene por objeto presentar la política de privacidad de datos de la compañía GEDATECU S.A con nombre comercial FIBRAMAX.

1.2. Justificación

Es necesario implementar políticas de privacidad para proteger la información de nuestros clientes/ abonados/ suscriptores.

1.3. Quién propone la política

Andrés Merino – Jefe de Proyectos.

2. Descripción

Su privacidad y el respeto a sus datos, es importante para GEDATECU S.A. Sus datos personales serán tratados sin ninguna excepción acorde a la presente Política, y normativas ecuatorianas aplicables relativas a la protección de datos, entre otras, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales vigente. Esta declaración de privacidad le informa sobre la manera en que recogemos, tratamos y protegemos sus datos personales, para qué fines lo hacemos y con qué fundamentos jurídicos. Sus datos personales no serán conservados por más tiempo del necesario según los objetivos para los que fueron recogidos, a no ser que alguna ley o normativa ecuatoriana exija que sus datos sigan siendo tratados.

3.- ASPECTOS GENERALES

GEDATECU S.A con nombre comercial FIBRAMAX es titular del Registro Único de Contribuyentes N° 1792409365001 y es una compañía legalmente constituida por las Leyes de la República del Ecuador cuya actividad económica principal es la provisión del servicio de internet a nivel nacional.

Cuando usted ingresa al Sitio Web de Fibramax, usted confirma haber sido debidamente informado por Fibramax sobre las prácticas, usos y políticas que se detallan a continuación.

Para los fines de esta Política, cualquier referencia a "nos", "nosotros" o "nuestra" se refiere a Fibramax; y cualquier mención de "el Usuario", "los Usuarios" o sus variaciones se refiere a todos los individuos distintos de Fibramax que ingresen o registren su información en el Sitio Web.

Esta Política solo aplica para sitios web y aplicaciones de Fibramax. Para servicios, productos o aplicaciones de terceros, no es aplicable.

4.- INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS DEL USUARIO

	FORMATO	Fecha de Emisión:	21/05/2024
	POLÍTICAS EMPRESARIALES - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/05/2024
Código: FR-PR-B1	Idioma: Castellano	Versión:	1.0

Fibramax receipta los datos que los Usuarios/ Abonados/ Suscriptores proporcionan libremente al registrarse en el Sitio Web y posteriormente los almacena.

En el sitio web la información que se recopila es la siguiente:

- Nombres y apellidos
- Correo electrónico
- Número de celular
- Número de cédula
- Ciudad
- Debe ser mayor de edad para poder solicitar nuestros servicios

Esta información es necesaria para registrar un prospecto de cliente, la cual será utilizada por Fibramax para comunicarse con usted y gestionar una posible venta.

En el caso de que Fibramax detecte que la información registrada corresponde a un menor de edad procederá a eliminarla de su base de datos.

5.- FINALIDAD Y LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO

Los datos personales acordados y facilitados por el cliente serán utilizados por GEDATECU S.A para gestionar adecuadamente los productos y servicios solicitados o contratados, y en los términos informados en la presente política de privacidad y sus actualizaciones, conforme a las siguientes bases legitimadoras:

Finalidades basadas en la ejecución del contrato de adhesión, de interés legítimo y en cumplimiento de una obligación legal: Son aquellas en las cuales bajo compromiso de prestación de servicio ambas partes han adquirido a efectos de dar cumplimiento a lo dispuesto en el contrato de adhesión firmado voluntariamente entre las partes y aprobado por ARCOTEL, y son necesarias para la prestación de los servicios de telecomunicaciones y otros servicios digitales, , como las que se detallan a continuación:

Gestionar la relación precontractual y contractual, el registro del usuario, y permitir el acceso a las actividades y herramientas disponibles, a través del sitio web <https://www.fibramax.ec>.

Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes, incidencias o consultas del usuario, soporte@fibramax.ec, soportepyme@fibramax.ec

Analizar los requerimientos realizados por los Organismos de Control, entes regulatorios, fiscalía u órdenes judiciales, que permita mantener la seguridad de las redes y revisión de eventos ilegales o fraudulentos.

6.- INCORPORACIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO Y PERIODO DE CONSERVACIÓN

La información personal que ingresa el cliente en el sitio web será almacenada en las bases de datos de Fibramax, la cual permanecerá bajo el control de Fibramax

	FORMATO	Fecha de Emisión:	21/05/2024
	POLÍTICAS EMPRESARIALES - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/05/2024
Código: FR-PR-B1	Idioma: Castellano	Versión:	1.0

por los plazos que establece la ley. Una vez que se cumpla con este período esta información será eliminada o bloqueada de acuerdo con lo que estipula la Ley.

7.- PROPÓSITO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El objetivo principal es obtener prospectos de clientes para Fibramax. También podremos informar sobre posibles cambios en las condiciones y servicios que ofrecemos a los clientes. Realizaremos intentos de comunicación mediante llamadas celulares o chat.

8.- ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Para ofrecer los servicios solicitados y/o contratados por los Usuarios, Fibramax colabora con varias empresas terceras que tratan los datos personales en nombre de la empresa. Por lo tanto, se puede transferir datos de manera legítima a estos encargados, como proveedores, distribuidores y organismos reguladores, y les exigirá cumplir con estándares adecuados de confidencialidad, protección y seguridad.

9.- DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, SUSPENSIÓN Y PORTABILIDAD

Los usuarios tienen derechos reconocidos de acceso, rectificación, actualización, cancelación, oposición, suspensión y portabilidad sobre su información personal. Para ello se cuenta con una solicitud en esta URL: <https://www.fibramax.ec>, X: @FibramaxEcuador

Una vez que se envíe esta solicitud, Fibramax dispone de 15 días para responder si procede o no procede.

A pesar de una solicitud de baja, Fibramax puede conservar cierta información del Usuario para servir de prueba en caso de reclamaciones futuras.

10.- CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información personal se tratará con la protección legal exigible para garantizar su seguridad y evitar alteraciones, pérdidas, tratamientos o accesos no autorizados, siempre apegados a la ley de protección de datos personales.

11.- TRATAMIENTO TRANSFRONTERIZO

Fibramax no realiza transferencias transfronterizas de las bases de datos indicadas en esta política.

12.- REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

	FORMATO	Fecha de Emisión:	21/05/2024
	POLÍTICAS EMPRESARIALES - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/05/2024
Código: FR-PR-B1	Idioma: Castellano	Versión:	1.0

La presente Política de Privacidad de Datos Personales podrá ser revisada y, de ser el caso, modificada en cualquier momento y será publicada oportunamente en el sitio web.

Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá dejar de usar los productos y servicios de Fibramax, y se acogerá a lo que está estipulado en el contrato firmado con la empresa.

13.- USO DEL SITIO WEB

El sitio web de Fibramax está equipado con certificados de seguridad, que asegura que sus datos se transmitan de manera íntegra y segura.

La información proporcionada en cualquier la web de Fibramax será tratada de manera confidencial y no será compartida. Esta aplicación se compromete a proteger su seguridad, privacidad y el respeto a sus datos. Sin embargo, es importante tener en cuenta que siempre existe el riesgo de ataques por parte de personas malintencionadas que practican delitos informáticos.

Dentro del sitio web hay una sección de blog en la cual las publicaciones son responsabilidad del autor del blog y los comentarios de los visitantes. El editor borrará comentarios irrespetuosos sin consentimiento. El usuario garantiza tener derechos sobre los textos, fotos y gráficos que incluya.

Al proporcionarnos sus datos personales y aceptar nuestra Política de Privacidad, nos autoriza a usarlos para: a) el fin para el cual se proporcionaron; b) estadísticas de tráfico y mejorar nuestra oferta publicitaria; c) orientar y valorar mejor nuestros servicios; y d) enviar boletines, responder inquietudes y mantenerlo informado. Cabe indicar que nuestro sitio web no utiliza cookies, por lo que no almacenamos información extra a la que usted nos comparte.

14.- CONTACTO

Para consultas o comentarios por favor enviarlas a: o a los correos electrónicos soporte@fibramax.ec, soportepyme@fibramax.ec

15.- MEDIDAS DE SEGURIDAD

Para GEDATECU S.A la seguridad de la información es uno de nuestros firmes compromisos y en cumplimiento de la legislación vigente, FIBRAMAX tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, adoptando al efecto las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

	FORMATO	Fecha de Emisión:	21/05/2024
	POLÍTICAS EMPRESARIALES - USO INTERNO -	Fecha de Revisión:	21/05/2024
Código: FR-PR-B1	Idioma: Castellano	Versión:	1.0

16.- CONSENTIMIENTO

El cliente en calidad de titular de datos personales manifiesta su consentimiento libre, específico, informado, e inequívoco, a fin de que GEDATECU S.A realice el tratamiento de los datos personales que le proporcione en los términos previstos en la presente política y los contratos específicos que se suscribieren.

El cliente podrá revocar en cualquier momento su consentimiento a través de los canales oficiales de FIBRAMAX y en observancia al proceso previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales con las limitaciones vertidas en la referida norma.